

# Verwerkersovereenkomst Webwisp

## 1. Partijen en Kader

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van Webwisp (Debbaut Jennis), gevestigd te Korte Gewinde 10, 9140 Tielrode met ondernemingsnummer 0740.620.833.

- Verwerker: Debbaut Jennis (hierna "Webwisp").
- Verwerkingsverantwoordelijke: De klant die gebruikmaakt van de diensten van Webwisp (hierna "de Klant").

## 2. Onderwerp van de Verwerking

In het kader van de overeenkomst voert Webwisp diensten uit zoals webhosting, onderhoud van het Divi theme, beheer van WooCommerce webshops, back-ups en updates. Hierbij verwerkt Webwisp persoonsgegevens in opdracht van de Klant.

## 3. Type Persoonsgegevens en Categorieën

De verwerking kan de volgende gegevens bevatten, afhankelijk van de configuratie van de website:

- Contactgegevens: Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer (via contactformulieren).
- Bestelgegevens: Facturatiegegevens en aankoopshistoriek (bij gebruik van WooCommerce).
- Technische gegevens: IP-adressen, cookies en logbestanden (o.a. via Google APIs).

## 4. Gebruik van Sub-verwerkers

De Klant verleent Webwisp toestemming om voor de uitvoering van de overeenkomst beroep te doen op derden. De belangrijkste sub-verwerkers zijn:

- Combell nv: Voor hosting en e-mailinfrastructuur.
- Google LLC: Voor het gebruik van Google APIs (zoals Google Maps of Fonts).
- Elegant Themes (Divi): Voor software-updates en licentiebeheer.

## 5. Beveiliging en Vertrouwelijkheid

- Webwisp leeft de regels van de kunst na om passende technische en organisatorische maatregelen te voorzien ter beveiliging van de gegevens.
- Webwisp is niet aansprakelijk voor incidenten die het gevolg zijn van hacking, mits de nodige veiligheidsmaatregelen waren getroffen.
- Personeel of derden ingeschakeld door Webwisp zijn gebonden aan strikte vertrouwelijkheid.

## 6. Datalekken

In geval van een vastgesteld datalek dat betrekking heeft op de persoonsgegevens van de Klant, zal Webwisp de Klant zonder onredelijke vertraging informeren via [info@webwisp.be](mailto:info@webwisp.be) of het gekende e-mailadres van de Klant.

## 7. Duur en Verwijdering

Deze overeenkomst loopt gelijk met de hoofdovereenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst en na de transferperiode van de domeinnaam, worden de data definitief van de servers verwijderd.

## 8. Contactpunt Privacy

Voor vragen omtrent deze overeenkomst of de uitoefening van rechten van betrokkenen kan de Klant contact opnemen via: [info@webwisp.be](mailto:info@webwisp.be).